

Guía para gestionar tus turnos en el Portal VTV

En esta guía vas a encontrar, de forma simple y clara, cómo **ver**, **reprogramar** o **anular** un turno de verificación desde el Portal de la VTV.

1. Ingresar al Portal VTV

1. Accedé a: <https://portal.vtv.gba.gob.ar/cpanel/index>
2. Ingresá con tu **usuario y contraseña**.

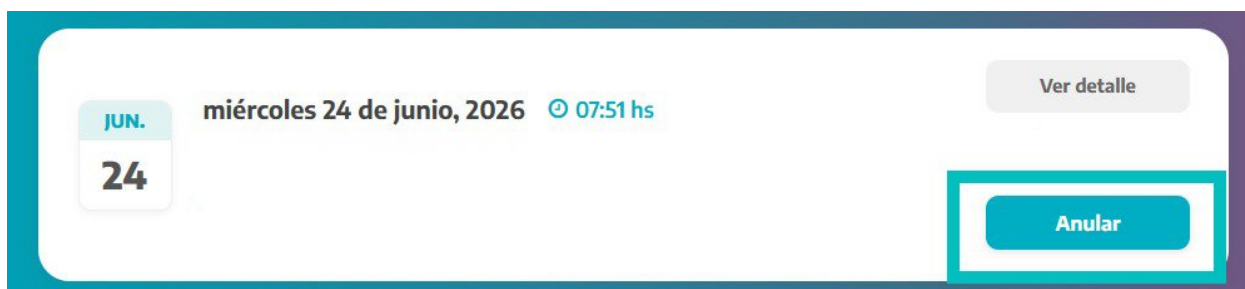


2. ¿Cómo anular un turno?

Podés anular un turno desde la sección **Inicio** o desde **Historial de Turnos**.

Desde Inicio

En la pantalla de inicio vas a ver tus próximos turnos en un recuadro con la fecha, hora y los botones de acción.



1. Tocá el botón **Anular** sobre el turno que querés cancelar.
2. Tocá **Ver detalle** para acceder a la información completa del turno y descargar el comprobante.

Desde Historial de Turnos

Si no ves el turno en Inicio, también podés gestionarlo desde la sección **Historial de Turnos** en el menú lateral.



1. Buscá el turno en el listado y tocá el botón **Anular**.

¿Qué pasa después de tocar Anular?

A. Plantas CON pago anticipado obligatorio

El sistema te solicitará el motivo de la anulación y los datos necesarios para efectuar la devolución del dinero (CBU u otros datos de reintegro).

Importante: si el pago aún no impactó en el sistema, no podrás solicitar la devolución en ese momento. Debés esperar a que el pago quede registrado antes de proceder con la anulación.

Una vez completados los datos, confirmá la anulación. El turno quedará con el estado **Devolución de Pago**. El tiempo para efectivizar la devolución puede variar según la planta.

B. Plantas SIN pago anticipado obligatorio

Solo deberás presionar el botón **Anular**. El turno cambiará directamente al estado **Cancelado** sin necesidad de ingresar datos adicionales.

3. ¿Dónde veo el estado actualizado de mi turno?

Podés consultar el estado de tus turnos desde **Inicio** en la sección de **Próximos Turnos**, o ingresando a **Historial de Turnos**.

Los estados posibles son:

- **Reservado** — turno activo y confirmado
- **Cancelado** — turno anulado sin pago previo
- **Devolución de Pago** — turno anulado con reintegro en proceso

Consejos útiles

- Antes de anular, verificá si la planta tiene disponibilidad para **reprogramar** en otro horario.
- Si el sistema no te deja avanzar, revisá que tu vehículo esté **correctamente cargado** (tipo, peso, origen).
- Guardá siempre el **comprobante**, especialmente si hiciste un cambio o cancelación.